



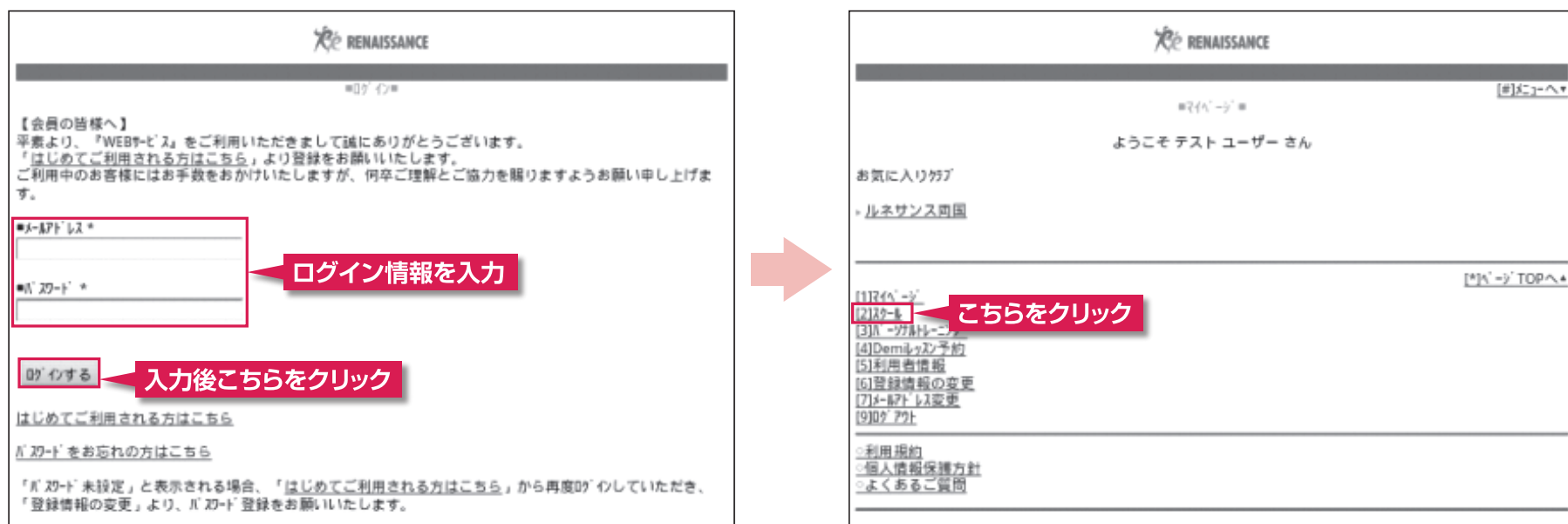
ルネサンスのWEBサービスでは、インターネットで簡単にスクールの予約やキャンセルができます。
便利にお使いいただけますので、是非ご利用ください。

1 初期登録の方法

別紙「ルネサンスWEBサービス_初期登録方法のご案内」をご覧ください。

2 ログインの方法

[https://sslemp.s-re.jp/em/pg/frlogin.php]もしくは右側QRコードよりアクセスしてください。
ログイン画面からメールアドレス、パスワードを入力後、画面左側の【スクールの欠席・振替予約】をクリックしてください。

The screenshot shows the login page with the following annotations:

- ログイン情報を入力**: Points to the email and password input fields.
- 入力後こちらをクリック**: Points to the 'ログインする' (Login) button.
- こちらをクリック**: Points to the 'スクールの欠席・振替予約' (School Absence/Replacement Reservation) link in the left sidebar.

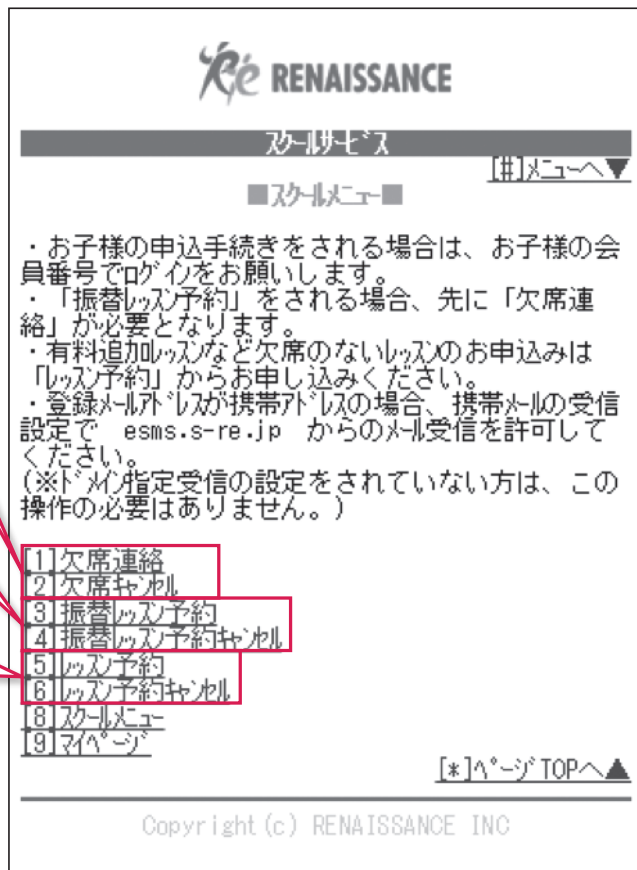
ご希望のサービスを画面左側からご選択ください。

3 欠席の方法へ

4 振替の方法へ

5 レッスン予約の方法へ

※一部「レッスン予約」サービスのないスクールがございます。



The screenshot shows the school service menu with the following annotations:

- 1] 欠席連絡**: Points to the '欠席連絡' (Absence Contact) link.
- 2] 欠席キャンセル**: Points to the '欠席キャンセル' (Absence Cancellation) link.
- 3] 振替レッスン予約**: Points to the '振替レッスン予約' (Replacement Lesson Reservation) link.
- 4] 振替レッスン予約キャンセル**: Points to the '振替レッスン予約キャンセル' (Replacement Lesson Reservation Cancellation) link.
- 5] レッスン予約**: Points to the 'レッスン予約' (Lesson Reservation) link.
- 6] レッスン予約キャンセル**: Points to the 'レッスン予約キャンセル' (Lesson Reservation Cancellation) link.
- 8] スクールメニュー**: Points to the 'スクールメニュー' (School Menu) link.
- 9] マイページ**: Points to the 'マイページ' (My Page) link.

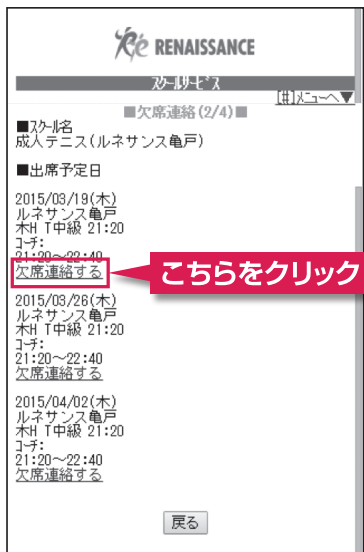
3 欠席の方法

欠席予約

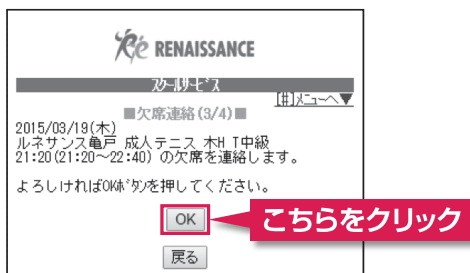
①欠席したいスクールを選択してください。



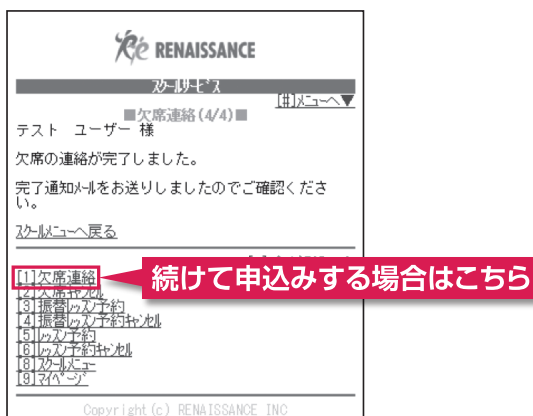
②条件に該当するレッスンが表示されます。欠席したいレッスンを選択してください。



③欠席連絡内容をご確認ください。

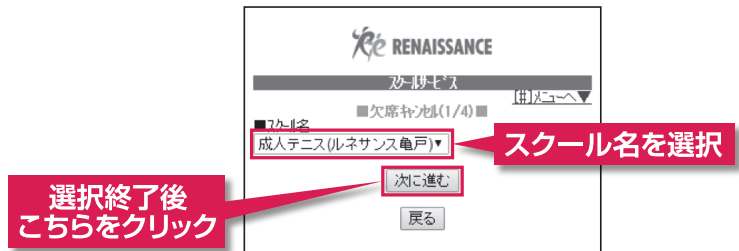


④欠席連絡が完了しました。登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

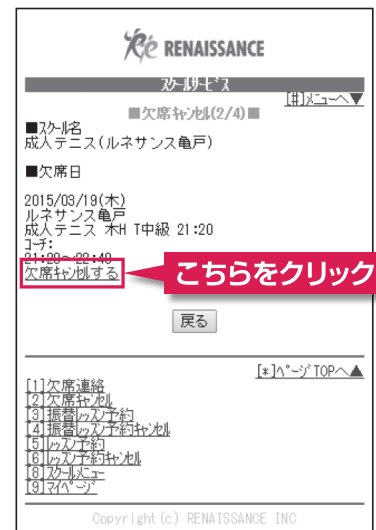


欠席キャンセル

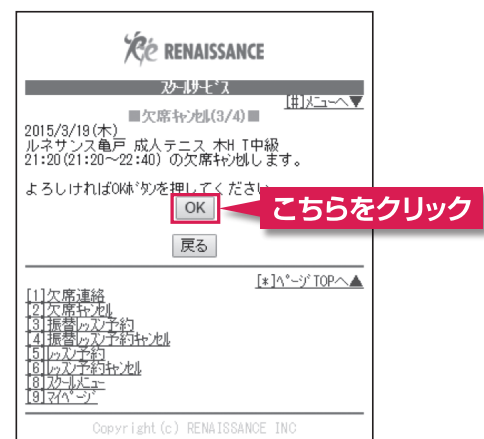
①欠席をキャンセルしたいスクールを選択してください。



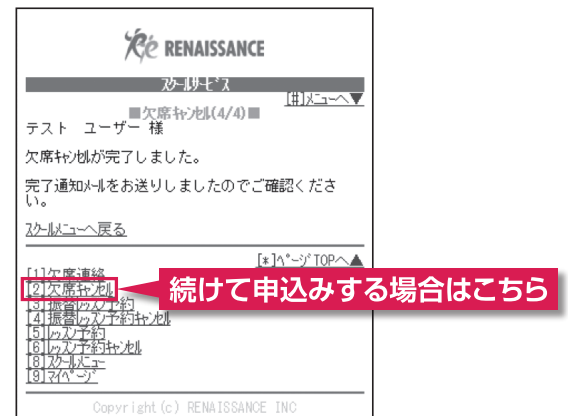
②条件に該当するレッスンが表示されます。欠席をキャンセルしたいレッスンを選択してください。



③欠席キャンセル内容をご確認ください。



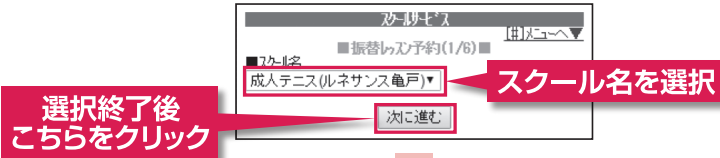
④欠席キャンセルが完了しました。登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。



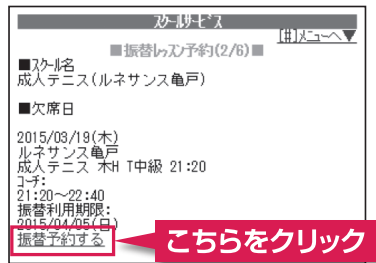
4 振替の方法

振替予約

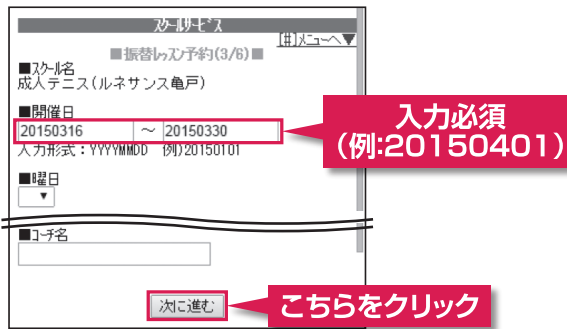
①振替したいスクールを選択してください。



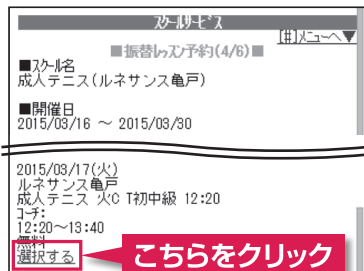
②条件に該当するレッスンが表示されます。
振替申したいレッスンを選択してください。



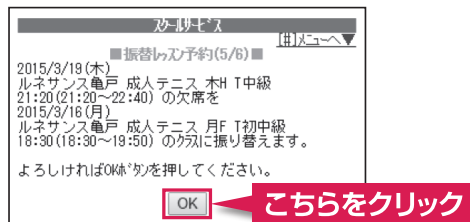
③振替したいクラスの条件を選択してください。
※「開催日」以外は任意入力



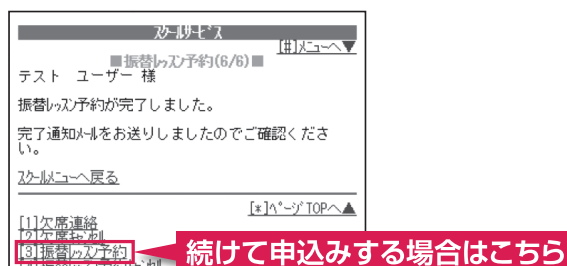
④条件に該当するレッスンが表示されます。
ご希望のレッスンを選択してください。



⑤振替レッスン内容をご確認ください。

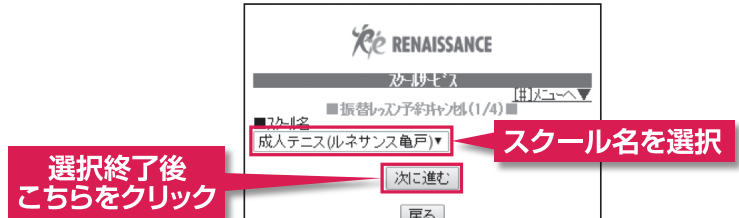


⑥振替レッスン予約が完了しました。
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

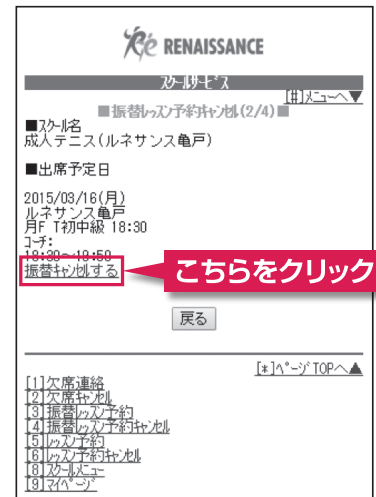


振替キャンセル

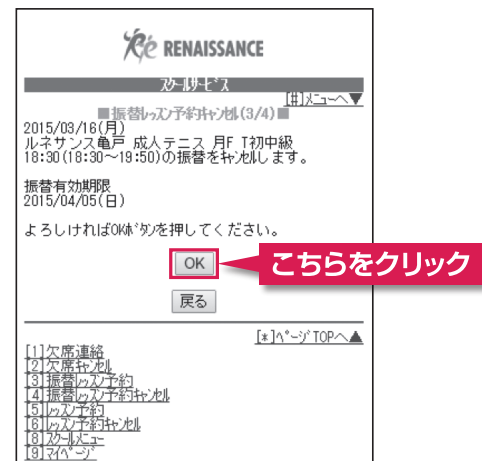
①振替をキャンセルしたいスクールを選択してください。



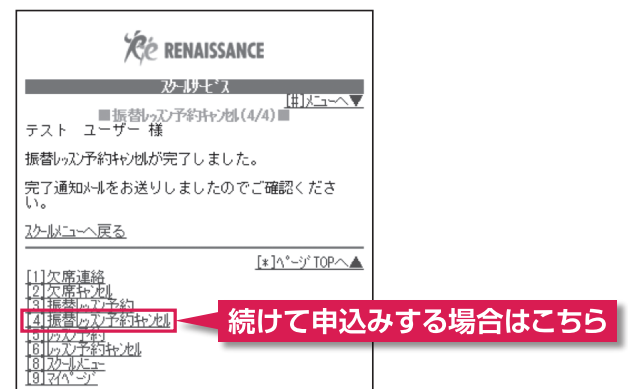
②条件に該当するレッスンが表示されます。
振替をキャンセルしたいレッスンを選択してください。



③振替レッスン予約キャンセル内容をご確認ください。



④振替レッスン予約キャンセルが完了しました。
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。



5 レッスン予約の方法

※一部「レッスン予約」サービスのないスクールがございます。

レッスン予約

①予約をしたいスクールを選択してください。

スクリーンショット: レッスン予約画面のスクロール後。スクール名「成人テニス(ルネサンス亀戸)」が選択されています。赤い吹き出しで「次に進む」ボタンを指し、「選択終了後こちらをクリック」と表示されています。

②予約をしたいクラスの条件を選択してください。
※「開催日」以外は任意入力

スクリーンショット: クラス条件入力画面。開催日「20150316 ~ 20150330」が入力されています。赤い吹き出しで日付入力欄を指し、「入力必須(例:20150401)」と表示されています。

③条件に該当するレッスンが表示されます。
ご希望のレッスンを選択してください。

スクリーンショット: 検索結果のレッスン一覧画面。2015/03/16のレッスンがハイライト表示されています。赤い吹き出しで「予約する」ボタンを指し、「こちらをクリック」と表示されています。

④レッスン予約内容をご確認ください。

スクリーンショット: レッスン予約内容確認画面。予約内容の要約が表示されています。赤い吹き出しで「OK」ボタンを指し、「こちらをクリック」と表示されています。

⑤レッスン予約が完了しました。
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

スクリーンショット: レッスン予約完了画面。完了メッセージが表示されています。赤い吹き出しで「レッスン予約」メニュー項目を指し、「続けて申込みする場合はこちら」と表示されています。

予約キャンセル

①予約をキャンセルしたいスクールを選択してください。

スクリーンショット: キャンセル予約画面のスクロール後。スクール名「成人テニス(ルネサンス亀戸)」が選択されています。赤い吹き出しで「次に進む」ボタンを指し、「選択終了後こちらをクリック」と表示されています。

②現在予約しているレッスンが一覧で表示されます。
キャンセルしたいレッスンを選択してください。

スクリーンショット: キャンセル予約のレッスン一覧画面。2015/03/16のレッスンがハイライト表示されています。赤い吹き出しで「予約をキャンセルする」ボタンを指し、「こちらをクリック」と表示されています。

③レッスン予約キャンセル内容をご確認ください。

スクリーンショット: レッスン予約キャンセル内容確認画面。キャンセル内容の要約が表示されています。赤い吹き出しで「OK」ボタンを指し、「こちらをクリック」と表示されています。

④レッスン予約キャンセルが完了しました。
登録メールアドレスにメールが届きますのでご確認ください。

スクリーンショット: レッスン予約キャンセル完了画面。完了メッセージが表示されています。赤い吹き出しで「レッスン予約」メニュー項目を指し、「続けて申込みする場合はこちら」と表示されています。